

ECSE Troubleshooting Agenda	Tag 1	Tag 2	Tag 3	Tag 4
09:00 – 10:30	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Vorstellungsrunde</b></li> <li>• Ekahau Produktfamilie und Lizenzierung</li> <li>• Methodik zur Fehlerbehebung</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Faktor 6: SSID-Konfigurationen</li> <li>• Faktor 7: Sicherheit</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tool 4: Grundlagen der Protokollanalyse (Packet Capture)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Beschwerde 5: Meine Sprachanalyse ist schlecht (Survey- &amp; WLAN-Analyse)</li> </ul>
10:30 – 10:45	PAUSE			
10:45 – 12:30	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Anforderungen an das WLAN-Design</li> <li>• <b>9 häufige Ursachen für schlechtes WLAN</b></li> <li>• Faktor 1: Abdeckung</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Faktor 8: Design</li> <li>• Faktor 9: Vorgelagerte Geräte und Dienste</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>7 häufige Nutzerbeschwerden über Wi-Fi</b></li> <li>• Beschwerde 1: Das WLAN ist langsam (Analyse der Survey-Ergebnisse)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Beschwerde 6: Mein Ping ist hoch (aktive vs. passive Surveys)</li> <li>• Beschwerde 7: Ich glaube, mein WLAN wurde gehackt (Survey- &amp; WLAN-Analyse)</li> </ul>
12:30 – 13:15	MITTAGESSEN			
13:15 – 15:00	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Faktor 2: Kanäle und Leistung</li> <li>• Faktor 3: Interferenzen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Troubleshooting Tools</b></li> <li>• Tool 1: Survey</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Beschwerde 2: Ich kann keine Verbindung zum WLAN herstellen (Survey- und WLAN-Analyse)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ECSE Troubleshooting <b>Prüfung:</b> Praktischer Teil</li> </ul>
15:00 – 15:15	PAUSE			
15:15 – 17:00	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Faktor 4: Datenraten</li> <li>• Faktor 5: Kapazität</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tool 2: WLAN-Analyse</li> <li>• Tool 3: Spektrumanalyse</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Beschwerde 3: Wenn ich herumlaufe, verliere ich meine Verbindung (Roaming-, Survey- &amp; WLAN-Analyse)</li> <li>• Beschwerde 4: Ich werde ständig vom Netz getrennt</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ECSE Troubleshooting <b>Prüfung:</b> Multiple-Choice-Test</li> </ul>

			(Survey-, WLAN- und Spektrumanalyse)	
--	--	--	--------------------------------------	--